

Số: /SYT-NV
V/v giải quyết phản ánh, kiến nghị của người dân trên Hệ thống kết nối người dân với chính quyền tỉnh Cao Bằng

Cao Bằng, ngày 22 tháng 3 năm 2021

Kính gửi: Công dân phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống kết nối người dân với chính quyền tỉnh Cao Bằng

Ngày 15/3/2021, Sở Y tế nhận được ý kiến phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống kết nối người dân với chính quyền tỉnh Cao Bằng với nội dung như sau: “Đã vài năm nay, có đối tượng tên Cường, khoảng 30 tuổi, người ở Thái Nguyên, tự xưng là Bác sỹ răng hàm mặt lên địa bàn tỉnh Cao Bằng mở nhiều phòng khám Răng hàm mặt, hoạt động chui, không có Giấy phép hoạt động của Sở Y tế cấp, không có các giấy phép của cơ quan nhà nước, mỗi phòng khám mở ra đối tượng Cường thuê từ 3, 4 nhân viên hàng ngày vô tư khám chữa răng hàm mặt cho bao nhiêu bệnh nhân, thu tiền bất chính, cả đối tượng Cường và các nhân viên đều không có Chứng chỉ hành nghề Y. Từ vài năm trước Đến nay Cường đã mở các Phòng khám cụ thể tại: 1. Gần ngã 3 Nà Gọn, Thị trấn Nguyên Bình; 2. Đối diện Phòng khám sản của Bs Hạnh ở đường Phai Khắt Nà Ngần, phường Sông Hiến; 3. Cạnh siêu thị Nguyễn Lương, km5 Đê Thám; 4. Trên dốc đường mới Ngọc Xuân. Liên tục hoạt động không phép, lấy mác là Bác sỹ, cùng đám nhân viên khoác lên cái áo blu đi lừa gạt khám chữa lấy tiền của bao nhiêu người dân bao năm nay, vi phạm quy định pháp luật về y tế, khám chữa bệnh, gây nguy hiểm với người dân đem sức khỏe và tiền bạc đặt nhầm nơi. Không biết các cơ quan chức năng của bên Y tế, Công an có biết việc này.? Hay vì lý do gì khác mà để đối tượng Cường ngang nhiên hoạt động và ngày càng mở rộng như vậy? đề nghị cấp có thẩm quyền kiểm tra, thu giữ, xử lý và dẹp bỏ các Phòng khám không phép nói trên để tránh hậu quả cho bà con nhân dân.”

Ngay sau khi nhận được thông tin Sở Y tế đã kiểm tra và xác nhận Sở Y tế Cao Bằng không cấp giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh cho các cơ sở: ngã 3 Nà Gọn, Thị trấn Nguyên Bình; Đối diện Phòng khám sản của Bs Hạnh ở đường Phai Khắt Nà Ngần, phường Sông Hiến; Cạnh siêu thị Nguyễn Lương, km5 Đê Thám; Trên dốc đường mới Ngọc Xuân.

Ngày 17/3/2021 Giám đốc Sở Y tế có Quyết định 512/QĐ-SYT ngày 17/3/2021 về việc thành lập Đoàn kiểm tra xác minh thông tin phản ánh của người dân trên hệ thống kết nối người dân với Chính quyền tỉnh Cao Bằng trên địa bàn thành phố Cao Bằng. Trong ngày 18/3/2021 Đoàn kiểm tra đã tiến hành kiểm tra:

1. Phòng khám Răng hàm mặt tại địa chỉ số 64, tổ 10 (tức tổ 18 cũ), phường sông hiến, thành phố Cao Bằng

Tại thời điểm kiểm tra ông Nông Đình Cường, số chứng minh thư nhân dân 091601806, cấp ngày 6/8/2010 do Công an tỉnh Thái Nguyên cấp, là quản lý phòng khám không xuất trình được chứng chỉ hành nghề khám bệnh, chữa bệnh, giấy phép hoạt động khám bệnh chữa bệnh, tại phòng khám có 02 ghế răng và các trang thiết bị y tế khác, có treo quảng cáo ở bên ngoài và trong phòng khám, tại thời điểm kiểm tra không có người bệnh đến khám bệnh.

Ý kiến của ông Nông Đình Cường (quản lý phòng khám): Hiện nay phòng khám không hoạt động từ khi đoàn thanh tra Sở Y tế tiến hành kiểm tra và xử phạt.

2. Phòng khám cạnh siêu thị Nguyễn Lương, km5 Đề Thám: Tại thời điểm kiểm tra phòng khám đóng cửa, vẫn treo biển (có chụp ảnh).

3. Phòng khám trên dốc đường mới Ngọc Xuân: Đoàn kiểm tra không thấy phòng khám.

4. Phòng khám Gân ngã 3 Nà Gọn, Thị trấn Nguyên Bình: Ngày 17/3/2021 Sở Y tế có Công văn số 986 /SYT-NV về việc xác minh thông tin phản ánh của người dân trên Hệ thống kết nối người dân với chính quyền tỉnh Cao Bằng gửi Trung tâm y tế huyện Nguyên Bình đề nghị Trung tâm y tế huyện Nguyên Bình xác minh thông tin và báo cáo Sở Y tế.

Trung tâm Y tế huyện Nguyên Bình đã Quyết định thành lập đoàn kiểm tra xác minh thông tin phản ánh của người dân trên Hệ thống kết nối người dân với chính quyền tỉnh Cao Bằng tại Nguyên Bình Gân ngã 3 Nà Gọn, Thị trấn Nguyên Bình kết quả kiểm tra như sau:

Hồi 8 giờ 30 phút ngày 19/3/2021 Trung tâm Y tế huyện Nguyên Bình đã tiến hành kiểm tra tại ngã 3 Nà Gọn, Thị trấn Nguyên Bình có biển phòng khám tên Tập đoàn nha khoa Việt – Mỹ chi nhánh số 68 tỉnh Cao Bằng; Phòng khám Răng – Hàm – Mặt số điện thoại liên lạc 01688005666, phòng khám không mở cửa không gặp được chủ phòng khám (có ảnh chụp toàn cảnh phòng khám kèm theo).

Như vậy cả 03 phòng khám nêu trên là những phòng khám không được Sở Y tế cấp giấy phép hoạt động nhưng vẫn ngang nhiên treo biển quảng cáo mặc dù đã bị xử lý phạt theo quy định và đề nghị dừng hoạt động nhưng theo phản ánh của người dân phòng khám vẫn ngang nhiên hoạt động, khi Sở Y tế đi kiểm tra thì đóng cửa phòng khám, rất khó khăn trong công tác quản lý, kiểm tra.

Sở Y tế có ý kiến như sau:

- Đề nghị người dân khi đi khám bệnh đến các cơ sở khám, chữa bệnh đã được Sở Y tế cấp phép (*danh sách các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh do Sở Y tế cấp được đăng tải công khai trên trang thông tin điện tử của Sở Y tế tại địa chỉ soytecaobang.gov.vn, mục hành nghề y dược, cơ sở hành nghề y tư nhân*).

- Đề nghị Ủy ban nhân dân huyện Nguyên Bình, Ủy ban nhân dân thành phố Cao Bằng chỉ đạo phòng y tế, phối hợp với các cơ quan liên quan tăng cường kiểm tra các cơ sở hành nghề trên địa bàn quản lý.

- Đề nghị Sở Thông tin truyền thông chỉ đạo các cơ quan truyền thông tuyên truyền người dân đến cơ sở y tế đã được cấp giấy phép hoạt động để khám, chữa bệnh, tuyên truyền về xử phạt hành chính trong lĩnh vực y tế.

- Yêu cầu Trung tâm y tế các huyện, thành phố tăng cường công tác quản lý các cơ sở hành nghề trên địa bàn, kịp thời phát hiện các cơ sở hành nghề chưa được Sở Y tế cấp phép báo cáo về Sở Y tế.

Trên đây là ý kiến của Sở Y tế đối với nội dung phản ánh, kiến nghị của người dân trên Hệ thống kết nối người dân với chính quyền tỉnh Cao Bằng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND thành phố;
- UBND huyện Nguyên Bình;
- Giám đốc Sở Y tế;
- Các Phó Giám đốc Sở Y tế;
- Các phòng thuộc Sở Y tế;
- Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế;
- Lưu: VT, NV.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nông Văn Thánh